



**PREVENIRE E GESTIRE L'ERRORE:
LE COMPETENZE NON TECNICHE NEL RUOLO DEL MEDICO**

Data	Sabato 19 maggio 2018 dalle ore 9.00 alle ore 13.15	
sede	Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri – Via Dalmazia 101	
destinatari	<ul style="list-style-type: none"> ○ N° posti totali 60 (minimo 18). Ripartizione tra le professioni: ○ N. 25 posti per Medici Chirurghi ed Odontoiatri (di cui 2 riservati a professionisti iscritti ad altri Albi provinciali) ○ N. 5 posti per Infermiere, Infermiere pediatrico, Assistente Sanitario ○ N. 5 posti per Farmacista ○ N. 5 posti per Tecnico SRM 	<ul style="list-style-type: none"> ○ N. 2 posti per Ostetrica ○ N. 1 posti per Psicologi ○ N. 3 posti per Biologi, Chimici, Veterinari, Fisioterapisti, Dietisti, Igienisti dentali ○ N. 15 posti per Soci AiNTS ○ Nel caso non siano coperti, i posti ritornano alla destinazione prevalente (Medici Chirurghi e Odontoiatri) ○ L'evento è gratuito
Crediti ECM	○ 4,3 CREDITI	
Obiettivo nazionale :	N. 6 La sicurezza del paziente, risk management	
Obiettivi formativi di processo:	Illustrare l'approccio alla valutazione e alla riduzione del rischio tramite le competenze non tecniche ("Non Technical Skills")	
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • Mappa di ruolo • Parte chiara e parte oscura di ogni ruolo • Competenze per la soddisfazione di ruolo 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ascolto, Comunicazione e Negoziazione • Errori e violazioni nell'esercizio del proprio ruolo • Gli errori in medicina: parliamone per parlarne • Cultura della colpa e cultura della responsabilità 	
Docenti	<p>Attilio Pagano, formatore, dottore in scienze della ricerca psicosociale e Presidente dell'Associazione italiana Non Technical Skill – AiNTS</p> <p>Pietro Ragni, Risk Manager Azienda USL di Reggio Emilia, Vice Presidente Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Reggio Emilia</p>	

Programma

Unità	Attività	Metodo	Durata (min.)
Apertura	Presentazione del corso e dei partecipanti	Animazione di discussione "I miei ruoli contigui"	20
Mappa di ruolo	Costruzione di una mappa di ruolo e del sistema di aspettative	Lezione interattiva	20
Ascolto	Riconoscimento delle difficoltà all'ascolto e osservazione	Esercizio individuale di osservazione Commento	20
Comunicazione interpersonale	Costruzione del modello "Contenuto / Relazione"	Lezione interattiva	25
	Variazione degli stili quando la comunicazione è difficile	Esercizio individuale e in piccoli gruppi	45
	Passare dalla posizione all'interesse	Lezione interattiva	15
Errori in medicina	Distinzione dei diversi tipi di errore e di violazione	Lezione	25
	Imparare a parlarne	Video del dott. Brian Goldman	20
Cultura della colpa e cultura della responsabilità	Distinzione tra colpa e responsabilità	Lezione interattiva	20
Discussione			30
Verifica degli apprendimenti			15

PATROCINI

Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Reggio Emilia